



El mantenimiento de Stata permite a los usuarios con una licencia perpetua mantenerse actualizados con la última versión disponible del software con un costo anual bajo y predecible. Cuando usted compra una licencia perpetua*, recibe un año de mantenimiento, renovable anualmente. En tanto mantenga su mantenimiento actualizado, recibirá la próxima versión de Stata automáticamente y sin cargo adicional, brindándole el beneficio de acceder a la última versión con una licencia que no caducará.

El mantenimiento de Stata es la forma menos costosa de poseer una licencia perpetua de Stata y continuar recibiendo las principales versiones de software. Los usuarios con mantenimiento actual reciben automáticamente actualizaciones a nuevas versiones y mantienen el acceso al soporte técnico.

Beneficios del mantenimiento

Previsible: Puede presupuestar su renovación anual (sabrás cuándo vence) y no tendrá que afrontar costos de actualización inesperados.

Precio: El mantenimiento de Stata es la forma menos costosa de mantener su licencia perpetua en la versión actual. Si decide no renovar su mantenimiento, deberá actualizar su licencia al ritmo de actualización actual.

Actualizaciones y seguridad: El servicio de mantenimiento le garantiza acceso continuo a actualizaciones que incluyen mejoras en el software, corrección de errores y parches de seguridad.

**Las licencias perpetuas para estudiantes no incluye mantenimiento. Si posee una licencia perpetua para estudiantes y desea actualizar a una nueva versión de Stata, puede comprar una actualización por separado.*

Apoyo: Disfrutará de acceso ininterrumpido al soporte técnico con personal dedicado de programadores y estadísticos expertos de Stata.

Acceso: Será de los primeros en ser notificado de los nuevos lanzamientos de Stata, nuevas funcionalidades y ventajas de las nuevas versiones. Recibirá automáticamente su nueva versión de Stata de forma gratuita, sin papeleo adicional.

Prioridad: Tras los principales lanzamientos de software, recibirá rápidamente las actualizaciones de su licencia.

Conveniente: Reciba recordatorios oportunos de que su periodo de mantenimiento está por vencer.

Propiedad: Seguirá disfrutando de los beneficios de una licencia perpetua de Stata ya que la licencia permanecerá en su propiedad sin interrupciones de acceso, incluso si el plazo de mantenimiento se cumple y no se ha renovado. Si decide no renovar su mantenimiento, las actualizaciones a nuevas versiones de Stata deben comprarse por separado.

¿Cómo funciona?

- Compra una licencia Stata perpetua. Esta licencia nunca caducará y seguirá funcionando mientras usted elija usarla.
- Las licencias perpetuas incluyen un año de mantenimiento para garantizar que mantenga el acceso a actualizaciones y nuevas funciones tras los principales lanzamientos de software.
- Tras un lanzamiento importante de software, si su mantenimiento está actualizado, recibirá una actualización a la nueva versión de Stata.

Términos y condiciones del acuerdo de mantenimiento StataCorp LLC

El mantenimiento le permite pagar un cargo anual o semestral y recibir la próxima versión de Stata de forma automática y sin cargo adicional. El mantenimiento le permite pagar anualmente su licencia perpetua y le garantiza tener acceso a las últimas funciones de Stata.

El acuerdo completo entre el Comprador y StataCorp consiste en el Acuerdo de licencia de Stata incluido con el software Stata y este documento.

Mantenimiento

StataCorp acuerda proporcionar al Comprador actualizaciones gratuitas a las versiones principales, cuando estén disponibles de forma general, del software Stata especificado durante los procesos de pedido estándar de StataCorp. El Comprador tiene derecho a actualizar a usuarios adicionales o diferentes productos (ediciones) al mismo tiempo al precio estándar para los usuarios adicionales y/o actualización de edición. Para obtener mantenimiento en esta nueva configuración del producto, el cliente pagará la diferencia en el precio de mantenimiento asociado con la configuración del producto anterior a la actualización y la configuración del producto posterior a la actualización. Los precios mencionados anteriormente son los precios actualmente especificados por los Procesos de pedido estándar de StataCorp en el momento de la actualización o renovación.

Plazo de mantenimiento

Durante el período comprendido entre la fecha establecida en la factura de StataCorp LLC y hasta la fecha de vencimiento, StataCorp proporcionará al Comprador todos los derechos establecidos anteriormente. El comprador tendrá la opción de recomprar el mantenimiento de forma anual o semestral si la configuración del producto especificada en los Procesos de pedido estándar de StataCorp en el momento de la recompra todavía está bajo mantenimiento por parte de StataCorp. El mantenimiento no es reembolsable. El comprador debe declarar su intención de renovar antes de la fecha de vencimiento presentando un pago de renovación o una orden de compra antes de esa fecha. Los precios de mantenimiento están sujetos a cambios.



Nota:

Cualquier inquietud adicional o problemas con la instalación del software, podrá comunicarse con el siguiente contacto:

Área de Soporte Software Shop

Teléfono: Según País + Ext. 148
Soporte@Software-Shop.com

Argentina

+54 (11) 5077 9516

Brasil

+55 (21) 9357 1215

Chile

+56 (2) 26562790

Colombia

+57 (601) 619 4000

México

+52 (555) 351 1755

Perú

+51 (1) 706 8197

USA

+1 (425) 996 0636

Venezuela

+58 (212) 335 0588

Manténgase conectado con nosotros

